



## Skema 2: Projektbeskrivelsesskema

”Styrket indsats mod ensomhed blandt ældre mennesker, der modtager meget hjemmehjælp”

1.	Projektets titel:	<b>Seniornet</b>  <b>- når mad &amp; mennesker mødes</b>																																			
2.	Baggrund og vision for projektet:	<p>Efter smilet er mad måske den korteste vej imellem to mennesker og intet er mere forstemmende end ”det ensomme måltid”- og det er uanset hvor ernæringsrigtig maden er. Meget forskning peger på at ensomheden ”trækker kalorier ud af måltidet” og konklusionen er at det gode måltid er en blanding af god mad og gode sociale rammer – og at mad er et af de mest virksomme redskaber til at danne relationer imellem mennesker – også på langt sigt.</p> <p>Projekt <i>Det gode Måltid – når mad &amp; mennesker mødes</i>’ vision er at der findes aktive frivillige, der vil have interesse i at skabe relationer imellem enlige, ensomme, ældre borgere, dels ved direkte at levere og dels ved at medvirke til aktiviteter målrettet ”Det gode Måltid” til ældre og ensomme medborgere – både i fysisk og social forståelse – og i et samarbejde med den kommunale hjemmepleje og Fælleskøkkenet, Dansk Folkehjælp samt den lokale uddannelsesinstitution inden for køkken/catering m.v. (CELF) og Saksøbing Madskole.</p>																																			
		<p><i>Og der er ingen tvivl: Samvær og det at lære nye mennesker at kende er det, som langt de fleste ældre angiver som vigtigt. Derudover lægger flere vægt på, at aktiviteter giver mulighed for at hjælpe andre, fx ved at være med til at tage ansvar for aktiviteterne.</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Ensomhed blandt Ældre – Myter og Fakta, Marselisborg 2015</i></p>																																			
3.	Målgruppe:	<p>Ældre som i et kommunalt visitations- og hjemmeplejeregime anses for at kunne betegnes som modtagere af meget hjemmehjælp og som er:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enlige ældre, bosiddende i eget hjem og med tegn på at være ensomme og herunder med særlig fokus på nyligt efterladte.</li> <li>- Ældre med begrænset mulighed for at kunne deltage i aktiviteter uden for eget hjem (grundet fysisk og/eller psykisk immobilitet) og som kan betegnes som isolerede eller i risiko for at blive isolerede og som har så megen hjemmehjælp, at de er visiteret til kommunal madordning.</li> </ul> <p>Antalsmæssigt kan det opgøres således:</p> <table border="1" data-bbox="459 1711 1437 2047"> <thead> <tr> <th>Antal timer:</th> <th>1 time/dag</th> <th>1 – 2 timer/dag</th> <th>2 – 3 timer/dag</th> <th>+ 3 timer/dag</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>I alt Guldborgsund</b></td> <td><b>316</b></td> <td><b>223</b></td> <td><b>60</b></td> <td><b>33</b></td> </tr> <tr> <td><b>I byer/landsbyer</b></td> <td>300</td> <td>212</td> <td>45</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td><b>Udenfor byer/landsbyer</b></td> <td>16</td> <td>11</td> <td>5</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td><b>I alt Lolland</b></td> <td>224</td> <td>177</td> <td>30</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td><b>I byer/landsbyer</b></td> <td>137</td> <td>108</td> <td>22</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td><b>Udenfor byer/landsbyer</b></td> <td>87</td> <td>69</td> <td>8</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table>	Antal timer:	1 time/dag	1 – 2 timer/dag	2 – 3 timer/dag	+ 3 timer/dag	<b>I alt Guldborgsund</b>	<b>316</b>	<b>223</b>	<b>60</b>	<b>33</b>	<b>I byer/landsbyer</b>	300	212	45	33	<b>Udenfor byer/landsbyer</b>	16	11	5	0	<b>I alt Lolland</b>	224	177	30	17	<b>I byer/landsbyer</b>	137	108	22	7	<b>Udenfor byer/landsbyer</b>	87	69	8	10
Antal timer:	1 time/dag	1 – 2 timer/dag	2 – 3 timer/dag	+ 3 timer/dag																																	
<b>I alt Guldborgsund</b>	<b>316</b>	<b>223</b>	<b>60</b>	<b>33</b>																																	
<b>I byer/landsbyer</b>	300	212	45	33																																	
<b>Udenfor byer/landsbyer</b>	16	11	5	0																																	
<b>I alt Lolland</b>	224	177	30	17																																	
<b>I byer/landsbyer</b>	137	108	22	7																																	
<b>Udenfor byer/landsbyer</b>	87	69	8	10																																	



4.	Formål – de langsigtede gevinster ved projektet:	<p>Formålet er at bryde en eksisterende eller tiltagende isolering og deraf følgende ensomhed hos den enkelte ældre ved at tilbyde 3 aktiviteter/forløb, hvor fokus er på "Det gode måltid" og baseret på et udviklet samarbejde imellem den kommunale visitationsenhed, den kommunale udførerenhed, ældrerådet og Dansk Folkehjælp.</p> <p>Resultat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>A) 10 frivillige hjemmekokke-teams (2 frivillige/team og 2 teams/omr.)<ul style="list-style-type: none"><li>a. Ved frivilligaktivitet 1 gang ugentligt pr. team.<ul style="list-style-type: none"><li>i. Hver anden uge og 6 gange pr. ældre = 8 ældre pr. team pr. år = op til 80 ældre pr. år. Svarende op til 160 ældre i projektperioden.</li></ul></li></ul></li><li>B) Hvis 80 Ældre/år får besøg af "hjemmekokkene", vil der kunne knyttes 80 ældre/år til " Gæstebud" – i alt op til 160 ældre i projektforløbet</li><li>C) SeniorNet-forløb - svarende til 20 ældre, enlige, ensomme ældre i et 12 mdrs. forløb – i alt 40 ældre pr. område over 2 år. Der forudsættes 5 områder svarende til i alt 200 ældre i projektforløbet.</li></ul> <p>Effekterne af de 3 forløb vil være:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>1) At de ældre ensomme borgere får opbygget eller udvidet deres netværk, hvilket modvirker deres oplevelse af ensomhed.</li><li>2) At hjemmeplejens personale bliver bedre til at organisere indsatsen og spotte ensomme ældre og hjælpe dem ud af ensomheden, ved at motivere dem til at deltage i lokale aktiviteter.</li><li>3) At hjemmeplejen og lokale frivillige får etableret en samarbejdsstruktur, der gør, at ensomme ældre får bedre adgang til sociale tilbud og aktiviteter i nærområdet.</li></ul>
	Mål – gevinster og øvrige resultater på kort sigt	<ul style="list-style-type: none"><li>1) At ensomme ældre får social kontakt med frivillige og andre ældre fra deres nærområde</li><li>2) At ensomme ældre får øget livskvalitet ved at opleve måltidet som en social og hyggelig aktivitet i deres dagligdag</li><li>3) At småtspisende ældre får øget deres indtag af næring ved at spise i selskab med andre</li></ul> <p><i>"De hjemmeboende pensionister, der er tilknyttet en madudbringningsordning, har en ringe oplevelse af måltidskvalitet, fordi maden ikke bliver til måltider. Deres mangel på appetit bliver et problem, fordi det at spise er en skrøbelig vane, der let kan slås i stykker.</i></p> <p><i>Det bør med udgangspunkt i de hjemmeboendes behov undersøges, hvorvidt det er muligt at oprette måltidsfællesskaber (.....) Det selv at være med ved tilberedningen og at have indflydelse på maden er med til at højne livskvaliteten for de ældre, viser en anden undersøgelse.</i></p> <p>(Du er dem du spiser sammen med - Ministeriet for Fødevarer, Landbrug og Fiskeri Fødevaredirektoratet 2000)</p>



5.	Projektets indsatsområder:	<p>Projektet indeholder 3 indsatsområde, hvor ældre deltager:</p> <p>A) Dels en deltagelse i projektforsløbet "Hjemmekokken", hvor et team på 2 frivillige "hjemmekokke" fra Dansk Folkehjælp, der selv medbringer alt nødvendigt udstyr og service (Kokkekit), samt råvarer (leveret af det kommunale Fælleskøkken), besøger en helt/delvist immobil ældre m.h.p. at tilberede og indtage et varmt måltid middagsmad til 4 personer som er den hjemmeboende ældre, de to frivillige og så en "inviteret" nær-boende ældre, der også deltager i forløb B + C</p> <p>B) Dels en deltagelse i projektforsløbet "Gæstebud" som "gæst" hos den nær-boende ældre, som lægger hjem til "hjemmekokken" (forløb A), hvor formålet er at få skabt en relation imellem de to deltagende ældre – som kan føre til en mere uformel og privat relation/kontakt og som (ved ultimativ succes) vil føre til at den mobile ældre (gæstebudsdeltageren) kan tilberede/anrette og spise med hos den immobile ældre. Mindre relationel kontakt kan f.eks. være "bytte avis/ugeblad", kontaktringning m.v. – altså en "Ældre-hjælper-ældre". Motivering og støtte til at deltage sker via den udførende hjemmepleje.</p> <p>C) Dels en sideløbende deltagelse for deltagerne i "Gæstebud", samt andre ældre, i projektforsløbet "SeniorNET", som består af aktiviteter i et mindre og socialt tæt netværk (20 deltagere) og med fokus på "Det gode Måltid". Forsløbet faciliteres af Dansk Folkehjælps frivillige i samarbejde med hjemmeplejen, Fælleskøkkenet og Saksøbing Madskole, hvor der i et 12-mdrs. forløb sættes fokus på at motivere og kompetenceudvikle deltagerne i.f.t. at kunne indgå i en "nabo-relation" baseret på "det gode måltid" – d.v.s. at kunne opfylde de 6 principper for "det gode måltid". Dette sker ved planlagte aktiviteter på udvalgte aktivitetscentre med "månedens kok" som underviser/vejleder og dels ved holdundervisning på Saksøbing Madskole – incl. råvareindkøb m.v.</p>
6.	Leverancer med understøttende aktiviteter og tidsplan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Hjemmekokken.<ol style="list-style-type: none"><li>a. Frivillige kompetenceudvikles på 2 områder:<ol style="list-style-type: none"><li>i. Relationsskabende dialog "Mennesker mødes" – udført af familiecoach/konsulent/underviser 2 år x 1 workshop</li><li>ii. Det gode måltid – i et samarbejde med Fælleskøkkenet, Saksøbing Madskole og CELF omkring både tilberedning og facilitering af det gode måltid (2 år x 4 workshops)</li></ol></li><li>b. Udførende hjemmepleje (SSH og SSA)<ol style="list-style-type: none"><li>i. Kompetenceudvikles ift. at opspore og rapportere ensomhed (2 år x 5 workshops)</li><li>ii. kompetenceudvikles ift. den motiverende samtale og understøttende hjælp. (2 år x 5 workshops)</li></ol></li></ol></li><li>2. Gæstebud<ol style="list-style-type: none"><li>a. Udførende hjemmepleje (SSH og SSA) kompetenceudvikles ift.</li></ol></li></ol>



	<p>den motiverende samtale og understøttende hjælp. (indeholdt i 1.b.ii)</p> <p>3. SeniorNet</p> <p>a. Frivillige kompetenceudvikles på 2 områder:</p> <p>i. Relationsskabende dialog "Mennesker mødes" – udført af familiecoach/konsulent/underviser (2 x 2 workshops – for frivillige i dette forløb)</p> <p>b. Udførende hjemmepleje (SSH og SSA) kompetenceudvikles ift den motiverende samtale og understøttende hjælp. (indeholdt i 1.b.i)</p> <p><b>TIDSPLAN:</b></p> <p><b>1 Kvartal 2017:</b></p> <p>Etablering af styregruppe, Visitation og opsøgende aktiviteter ift. rekruttering af deltagere, rekruttering af frivillige.</p> <p>Etablering af endelige samarbejdsaftaler med tilgående aktører:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fælleskøkkenet</li><li>• CELF</li><li>• Sakskøbing Madskole</li><li>• Familiecoach/undervisere.</li></ul> <p>Aftaler vedrørende aktiviteter (programfastsættelse)</p> <p>Uddannelses og kompetenceudviklende aktiviteter for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• frivillig</li></ul> <p>Arbejdsgruppemøder</p> <p>Styregruppemøder</p> <p><b>2 kvartal 2017</b></p> <p>Uddannelses og kompetenceudviklende aktiviteter for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• hjemmeplejen</li></ul> <p>Aktivitets og projektaktiviteter igangsættes</p> <p>Evaluering (løbende) – og projektilpasning baseret på erfaringer</p> <p>Styregruppemøde (status)</p> <p>Arbejdsgruppemøder</p> <p><b>3 Kvartal 2017</b></p> <p>Gennemførelse af aktiviteter</p> <p>Evaluering (løbende) – og projektilpasning baseret på erfaringer</p> <p>Arbejdsgruppemøder</p> <p>Styregruppemøde</p> <p><b>4 kvartal 2017</b></p> <p>Midtvejsmøde/statusmøde</p> <p>Påbegyndelse af projektforsløb 2</p> <p>Rekruttering af deltagere</p> <p>Uddannelses og kompetenceudviklende aktiviteter for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• frivillige og</li><li>• hjemmeplejen</li></ul> <p>Aktivitets- og projektaktiviteter igangsættes</p>
--	---



		<p><b>1 kvartal 2018</b></p> <p>Uddannelses og kompetenceudviklende aktiviteter for</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• frivillige og</li><li>• hjemmeplejen</li></ul> <p>Aktivitets- og projektaktiviteter igangsættes for nye forløb.</p> <p>Arbejdsgruppemøder</p> <p>Styregruppemøde</p> <p><b>2 Kvartal 2018</b></p> <p>Evaluering (løbende) – og projektilpasning baseret på erfaringer</p> <p>Gennemførelse af aktiviteter</p> <p>Styregruppemøde (status + forankringsstrategi)</p> <p>Arbejdsgruppemøder</p> <p><b>3 kvartal 2018</b></p> <p>Aktivitets- og projektaktiviteter igangsættes</p> <p>Arbejdsgruppemøder</p> <p>Styregruppemøde</p> <p><b>4 kvartal 2018</b></p> <p>Statusmøde</p> <p><b>4 kvartal 2018</b></p> <p>Slutevaluering, Slutrapport.</p> <p>Evalueringsmøde</p>
7.	Afhængigheder til andre indsatsområder:	<p>Projektet skal udvikles og gennemføres i et samarbejde imellem: Fælleskøkkenet (Lolland og Guldborgsund kommuner), der arbejder med indsatsområdet "Det gode hverdagsmad" – og som bygger på følgende grundværdier:</p> <p style="text-align: center;"><b>Den gode Hverdagsmad - Grundværdier</b></p> <p><b>Forholdet imellem den spisende og maden</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Trygt og vedkommende</b></li><li>• Er mad som den spisende er tryk ved.</li><li>• Er mad man ikke bliver syg af at spise.</li><li>• Er mad som er tilberedt "til os".</li><li>• Er mad som modsvarer den spisendes behov for energi og næringsstoffer.</li></ul> <p><b>Tallerkenen</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Veltilberedt og velsmagende</b></li><li>• Er mad som er tilberedt med et højt fagligt niveau og i.f.t. retternes særlige tilberedningsteknik.</li><li>• Er mad som er planlagt og med gode råvarer.</li><li>• Er mad som rummer de fem grundsmage; salt, sødt, surt, bittert og umami.</li><li>• Er mad som ser godt ud på tallerkenen. Det første man spiser med er øjnene.</li></ul> <p><b>Måltidet</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Variert og nærværende</b></li><li>• Er et måltid som afspejler hvilken tid på året og døgnet det serveres.</li><li>• Er et måltid som vækker sanserne og motiverer til at prøve det uprøvede.</li><li>• Er et måltid der serveres og spises i ro og mag i rare fysiske og sociale omgivelser.</li><li>• Er et socialt samlingspunkt, hvor omsorgen for hinanden er væsentlig.</li></ul> <p>- Den kommunale udførerenhed, Lolland og Guldborgsund Kommune,</p>



## SUNDHEDSSTYRELSEN

		<p>som har fokus på opsporing af ensomhed - herunder nyligt efterladte.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dansk Folkehjælp´s lokalafdelinger som gennemfører frivillige sociale og netværksaktiviteter for udsatte borgere.</li><li>- CELF – Center for Erhvervsuddannelser Lolland &amp; Falster, der har uddannelsesprogrammer for eleverne, der skal beskæftiges i f.eks. kommunale fælleskøkkener – herunder praktikophold.</li><li>- Saksøbing Madskole (Saksøbing Madhus), hvis formål er at yde en aktiv indsats for lokale råvarer og god gastronomi "for hvermand".</li><li>- Ældrerådet, Lolland og Guldborgsund Kommune bifalder projektet, men ønsker som rådgivende organ ikke at deltage aktivt i projektudviklingen.</li></ul>
8.	Tilpasning til eksisterende indsats:	<p>Fællesspisninger i almene boligforeninger omfattet af Boligsocial Helhedsplan. Projektet vil samarbejde med boligforeninger i kommunerne, der i forvejen arrangerer spisearrangementer, som de ensomme ældre med fordel kan introduceres til. Deres "gæst" fra det gode måltid kan fx blive en "gå-med-ven", der tager vedkomne med til andre spisearrangementer.</p> <p>Fælleskøkkenet kan i den forbindelse stille med en gæstekok, der kan lave "temamad", fx mad fra Vestlolland, eller efter årstiderne.</p> <p>Lolland og Guldborgsund Kommune har via Fælleskøkkenet et igangværende samarbejde omkring "Den gode hverdagsmad til de ældre", hvor der arbejdes på at gøre måltidet på plejecentrene til en sanselig og social oplevelse, frem for en daglig aktivitet, der bare skal overstås. Projektet "Det gode måltid – når mad og mennesker mødes" vil i den forbindelse bidrage til at udvide indsatsen omkring "det gode måltid" til også at omhandle bedre og sociale madoplevelser for de ældre, der er hjemmeboende. På den måde skriver projektet sig ind i den kommunale dagsorden, der har fokus på at forbedre livskvaliteten for vores ældre borgere, og en forankring i kommunen vil derfor være særdeles meningsfuld.</p>
9.	Dokumentation og udbredelse:	<p>Projektdokumentationen vil blive forankret i styregruppen – på baggrund af af-rapportering fra den ansatte projektmedarbejder.</p> <p>Den interne udbredelse vil i de deltagende kommuner ske igennem en implementering i kommunernes i kvalitetssikringssystem, der består af procedure-beskrivelser for alle områder i ældreplejen. Samarbejdet med de frivillige foreninger omkring bekæmpelse af ensomhed blandt ældre vil således blive beskrevet som en fast procedure, som alle hjemmehjælpere har adgang til.</p> <p>Fælleskøkkenet kan medvirke til udbredelse via hjemmeside og kontakten til de mange borgere i egen bolig. Dertil kommer udbredelse i faglige netværk og dermed til andre kommuner.</p> <p>Dansk Folkehjælp vil anvende den indvundne erfaring i.f.t. andre projekter rettet mod ældres ensomhed og netværk. Herunder vil der blive udbredt oplys-</p>



# SUNDHEDSSTYRELSEN

		ning via de tilgængelige platforme – såvel faste som web-platforme.
10.	Organisering:	<p>Projektledelsen vil ligge i: Sektor Ældre &amp; Sundhed • Team Folkesundhed – Lolland Kommune</p> <p>Der vil blive dannet en styregruppe bestående af repræsentanter fra Lolland Kommune, Guldborgsund kommune, Fælleskøkkenet samt Dansk Folkehjælp og med projektmedarbejderen tilknyttet betjeningen og adm.</p> <p>Som en daglig ledelse dannes der en projektkoordineringsgruppe bestående af Projektlederen for henholdsvis Lolland Kommune og Dansk Folkehjælp samt projektmedarbejderen.</p> <p>Samarbejdsgrupper Fælleskøkkenet + Saksøbing Madskole + CELF</p> <p>Samarbejdsgrupper i de distrikter/områder, hvor aktiviteterne/Indsatserne forankres.</p>
11.	De væsentligste risici:	<p><i>Problemområder</i></p> <p>Det kan være grænseoverskridende for de ældre at invitere fremmede mennesker ind i deres hjem. Dette kan være en hæmsko for projektet, hvis de ensomme ældre på den baggrund ikke ønsker at deltage – altså hvis den kommunale motivationsindsats ikke slår til – på trods af kompetenceudviklingen ift. motivation.</p> <p><i>Konsekvenser (vurdering 1- 5)</i></p> <p>Konsekvenserne kan være, at den ældre er forbeholdende overfor at deltage i projektet, fordi vedkomne føler sig utryg ved det nye og ukendte.</p> <p><i>Sandsynlighed (vurdering 1 – 5)</i></p> <p>Sandsynligheden vurderes til at være 3 (ud af 5).</p> <p><i>Reduktion af konsekvenser og/eller sandsynlighed</i></p> <p>For at reducere risikoen for, at en ældre, ensom borger ikke ønsker at deltage i projektet, fordi vedkomne er utryg ved nye mennesker, kan det første fælles måltid med fordel tilrettelægges således, at den ældre borger har besøg af sin velkendte hjemmehjælper på samme tidspunkt som gæsterne kommer. Derudover vil der igennem hele projektperioden være fokus på kompetenceudvikling af hjemmeplejepersonalet ift. at motivere de ældre til at engagere sig i nye social fællesskaber.</p>
12.	Interessenthåndtering:	<p><i>Borgerne (Deltagere):</i></p> <p>Motivationen for at deltage vil være dels det sociale aspekt – men også det at der er tale om "det 3. fælles" – altså at der ikke bare er tale om "besøg" – og så at der kan være tale om "god mad = det gode måltid". Mange ældre har svært ved at overvinde "den sociale barriere" ift at få fremmede ind – eller selv gå ud. Dette er den motiverende indsats som skal udføres af hjemmeplejen/kommunale medarbejdere og projektmedarbejderen på frivilligsiden.</p> <p><i>Frivillige:</i></p> <p>Det anses for sandsynligt at projektet vil tiltale frivillige fordi det er åbenlyst gavnligt for modtageren. Der er fokus på god mad til svage ældre (som - mytisk – opfattes som modsætning til kommunal mad) og social kontakt - med en</p>



## SUNDHEDSSTYRELSEN

		<p>mulighed for at "lære" – eller blive inspireret – til at lave god mad – samt blive undervist i "den gode snak" (relationskompetence) – begge dele af kompetente fagpersoner.</p> <p><i>Medarbejdere – udførerdel</i></p> <p>Medarbejderne vil motiveres af at hjælpe nogle borgere ud af ensomhed, og at modtage efteruddannelse, der gør dem i stand til netop dette.</p> <p><i>Medarbejdere – aktivitetsdel/dagcentre</i></p> <p>I det omfang aktiviteter lægges på aktivitetscentre skal der samarbejdes om lokaler m.v.</p>
13.	Kommunikation:	<p>Indsatsen til borgergruppen vil være "håndbåret". Med dette forstås at den kommunale hjemmepleje skal blive i stand til at opspore ensomhed - og motivere den ældre til at deltage. Denne motivation vil være underbygget af informationsmateriale – men den personlige motivation anslås til at være den vigtigste.</p> <p>Projektet vil blive synliggjort på alle kendte platforme – fra rapporter og artikler i relevante medier (herunder faglige) og oplæg til beretninger på de sociale medier (i det omfang den/de ældre vil medvirke)</p>
14.	Projektets forankring:	<p>Projektets forskellige indsatsområder vil – efter projektperioden - kunne forankres via forskellige finansielle kanaler, enten direkte via "ældremilliarden" eller via §18 og §79 midler – samt den kommunale frivillig-koordinering (Frivilligkonsulenter) samt aktivitetsmedarbejdere på ældrecentre.</p> <p>Frivilligkoordinatorerne vil forankre projektet lokalt ved at inddrage forskellige frivillige foreninger og andre lokale aktører, og ved at skabe bæredygtige kommunikationskanaler og procedurer mellem hjemmeplejen og frivillige foreninger og aktiviteter.</p>